

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ
Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Республики Карелия
«Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, №5»

186420 Республика Карелия, г. Сегежа, ул. Гагарина, д.15А тел/факс: 8(814-31) 4-25-31, e-mail: gbucodeti5@mail.ru

ГБУ СО РК «Центр помощи детям №5» информирует, что в части проведения независимой оценки качества условий оказания услуг проведены следующие мероприятия:

- на официальном сайте учреждения имеется раздел «Обращения граждан» с целью установления обратной связи с получателями социальных услуг, сотрудниками учреждения, партнерскими организациями;
- на сайте учреждения имеется гиперссылка, предоставляющая возможность перехода на официальную страницу с результатами независимой оценки качества на сайт bas.gov.ru.
- предусмотрено наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;
- наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей услуг.

Учреждение проводит ежеквартально анкетирование получателей социальных услуг с целью учета удовлетворенности качеством социального обслуживания. За период 2023 г. опрошены 98 граждан, из их числа 77 граждан – получателей социальных услуг в отделениях дневного пребывания, 21 несовершеннолетних граждан, являющихся получателями социальных услуг в отделениях социальной реабилитации (в форме стационарного социального обслуживания) учреждения в г. Сегежа, подразделения в г. Беломорске.

В целях удовлетворенности доступностью информации о порядке и условиях предоставления социальных услуг предусмотрены разнообразные формы принятия жалоб непосредственно в организации (организованы дни приема граждан, по телефону, через электронную почту).

Активно используются информационно-телекоммуникационные сети, благодаря чему отзывы граждан рассматриваются на странице «В Контакте».

По результатам мониторинга выявлено, что дети владеют информацией о деятельности учреждения, считают услуги доступными и удовлетворены качеством проводимых мероприятий.

Продолжается работа по информированию о деятельности организации в средствах массовой информации, печатных материалах, электронных ресурсах («ТВ-Контакт», газета «Доверие»).

Повышается эффективность внутренней информационной системы за счет:

- регулярного обновления информации на стендах в печатных формах, на официальном сайте организации;

- повышения уровня информационно-телекоммуникационных компетенций сотрудников организации;

- увеличения доли учредительных документов, локальных актов, информационных материалов, переведенных в электронный документооборот.

Для повышения качества предоставления услуг в организации учитываются отзывы и предложения получателей услуг, сотрудников, членов Попечительского совета.

Исп. Л.А. Талья
8991-058-09-15