



Министерство социальной защиты Республики Карелия

г. Петрозаводск

«21» марта 2025 года

АКТ

внеплановой выездной проверки государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Республики Карелия «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 5»

По адресу: 186420, Республика Карелия, Сегежский район, г. Сегежа, ул. Гагарина, д. 15 а

На основании: приказа Министерства социальной защиты Республики Карелия от 19.02.2025 № 72-П (далее – приказ)

(вид документа с указанием реквизитов (номер, дата))

была проведена: внеплановая документарно-выездная проверка

в отношении: государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Республики Карелия «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 5» (далее – учреждение).

Проверяемый период: 01.01.2024 по 01.02.2025

Срок проведения проверки – 20 рабочих дней

Дата начала проведения проверки – 24.02.2025

Акт составлен: Министерством социальной защиты Республики Карелия.

Должностные лица, проводившие проверку:

- Ошаева Анна Юрьевна, начальник отдела правовой, кадровой и организационной работы Минсоцзащиты Республики Карелия;
- Минина Виктория Владимировна, начальник отдела профилактики социального сиротства Минсоцзащиты Республики Карелия;
- Клименко Евгения Антоновна, специалист 1 категории отдела профилактики социального сиротства Минсоцзащиты Республики Карелия.

К проведению проверки привлечены эксперты:

- Самойликова Елена Николаевна, начальник отдела по развитию форм работы с семьей и детьми государственного бюджетного учреждения Республики Карелия «Карельский ресурсный центр развития социальных технологий»;
- Петров Павел Валерьевич, специалист-эксперт отдела по развитию форм работы с семьей и детьми государственного бюджетного учреждения Республики Карелия «Карельский ресурсный центр развития социальных технологий».

При проведении проверки присутствовали:

- Платова Ирина Георгиевна, директор Учреждения;
- Смолин Владимир Григорьевич, заведующий отделением социальной реабилитации (в форме стационарного социального обслуживания) Учреждения.

Учреждение образовано 25.12.2015.

Полное наименование Учреждения: государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Республики Карелия «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 5».

Сокращенное наименование Учреждения: ГБУ СО РК «Центр помощи детям № 5».

Место нахождения и юридический адрес Учреждения (пункт 1.4 Устава Учреждения): 186420, Республика Карелия, Сегежский район, город Сегежа, улица Гагарина, дом 15-А.

ИНН: 1006016658; КПП: 100601001; ОГРН (Основной государственный регистрационный номер): 1151001016506;

ОКВЭД: основной вид деятельности: 87.90 - Деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая; дополнительные виды деятельности: 88.99 - Предоставление прочих социальных услуг без обеспечения проживания, не включенных в другие группировки.

В соответствии с пунктом 1.5 Устава Учреждения функции и полномочия учредителя от имени Республики Карелия осуществляет Министерство социальной защиты Республики Карелия (далее – Учредитель).

В соответствии с приказом проверке подлежат следующие вопросы:

- соответствие деятельности Учреждения его уставу, в том числе, возложенных обязанностей уставом;

- обеспечение объема, состава (содержания), качества оказанных услуг (выполненных работ), степень удовлетворенности потребителей качеством оказания государственных услуг (выполненных работ).

• Соответствие деятельности Учреждения его уставу, в том числе, возложенных обязанностей уставом

Устав Учреждения согласован Государственным комитетом Республики Карелия по управлению государственным имуществом и организации закупок 29.12.2015 и утвержден приказом Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия от 29.12.2015 № 2536.

Цели, предмет и виды деятельности Учреждения определены в разделе 2 Устава Учреждения. Предметом деятельности Учреждения является оказание услуг (выполнение работ) в целях обеспечения реализации полномочий Учредителя в сфере социального обслуживания граждан в соответствии с действующим законодательством (пункт 2.1 Устава Учреждения).

В рамках проверки несоответствие деятельности Учреждения его уставу, в том числе, возложенных уставом обязанностей, не установлено.

• Обеспечение объема, состава (содержания), качества оказанных услуг (выполненных работ), степень удовлетворенности потребителей качеством оказания государственных услуг (выполненных работ).

По результатам анализа отчетных сведений установленное на 2024 год государственное задание Учреждением выполнено.

При посещении Учреждения у членов проверочной группы были истребованы документы, удостоверяющие личность. Сотрудник поста охраны, организованного на входе в здание внес соответствующие данные в журнал, обеспечил контроль передвижения членов проверочной группы по зданию Учреждения (вызвал на пост сотрудника для сопровождения).

По состоянию на 13.03.2025 в отделении социальной реабилитации (в форме стационарного социального обслуживания) Учреждения (г. Сегежа) проживали (списочно) 13 человек, из них 12 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 1 получатель социальных услуг из числа детей-сирот от 18 до 23 лет. По факту находилось 9 детей, 2 несовершеннолетних помещены в закрытые учреждения (Леонид Е, Полина К), 1 находится в розыске в связи с самовольным уходом (Куприян В).

В рамках проверки совершен обход жилых помещений, помещений общего использования, территория Учреждения.

Изучены следующие документы: устав, положения о структурных подразделениях, должностные инструкции работников, правила внутреннего распорядка, личные дела несовершеннолетних получателей социальных услуг, планы развития и жизнеустройства детей, планы работы отделения социальной реабилитации за 2024 год, январь 2025 года, планы на каникулярные периоды 2025 года, план воспитательной работы учреждения на 2025 год, отчет учреждения за 2024 год, документы по антитеррористической защищенности объекта (территории); правила внутреннего распорядка для несовершеннолетних граждан – получателей социальных услуг, утвержденные приказом от 27.09.2024 № 179/1-ОД; индивидуальные профилактические программы по работе с несовершеннолетними, находящимся на учете в КДН и ЗП Администрации Сегежского муниципального района; программы специалистов для несовершеннолетних граждан – получателей социальных услуг, утвержденные приказом от 28.12.2024 № 205-ВД; приказ от 26.04.2023 № 79-ОД «О создании Совета по профилактике правонарушений несовершеннолетних граждан – получателей социальных услуг, находящихся в отделении социальной реабилитации (в форме стационарного социального обслуживания)»; акты Администрации Сегежского муниципального района проверки условий жизни несовершеннолетнего подопечного, соблюдения опекуном прав и законных интересов несовершеннолетнего подопечного, обеспечения сохранности его имущества, а также выполнения опекуном требований к осуществлению своих прав и исполнению своих обязанностей; возражения Учреждения по актам проверки; план по профилактике самовольных уходов; планы взаимодействия с партнерами (Отдел Министерства внутренних дел Российской Федерации «Сегежский», Сегежский центр досуга и культуры, Сегежская центральная районная больница, общественные организации).

В целях выяснения обстоятельств ненадлежащего исполнения должностных обязанностей 31.12.2024 помощника воспитателя, допустившего ситуацию, повлекшую жестокое обращение в отношении несовершеннолетнего со стороны другого несовершеннолетнего, изучены приказы: от 05.02.2024 № 08-ВД «О проведении служебного расследования», от 10.02.2025 № 02-Д «О дисциплинарном взыскании», от 12.02.2025 № 14-ВД «Об устранении выявленных нарушений в ходе проверки обстоятельств ненадлежащего исполнения должностных обязанностей помощника воспитателя в отделении социальной реабилитации (в форме стационарного социального обслуживания) ГБУ СО РК «Центр помощи детям № 5»; акт служебного расследования от 10.02.2025; объяснительные помощников воспитателя 1 и 2 воспитательных групп, исполнявших свои трудовые обязанности 31.12.2024.

По результатам проведенных мероприятий установлено следующее.

В Учреждении частично созданы условия для пребывания детей, приближенные к семейным, способствующие их интеллектуальному, эмоциональному, духовному, нравственному и физическому развитию. Помещения, в которых размещаются воспитательные группы, включают в себя соответствующим образом оборудованные жилые комнаты, санузлы, помещения для отдыха, игр, занятий, приема пищи, а также бытовые помещения.

В Учреждении обеспечивается возможность детям иметь индивидуальное пространство для занятий и отдыха, личные вещи в свободном доступе, в том числе одежда, игрушки, книги и другие вещи, которые могут храниться в комнате детей или других помещениях, отведенных под проживание группы.

В Учреждении имеются помещения общего пользования, которые возможно использовать для организации досуга несовершеннолетних, в том числе помещение с установленными компьютерами, имеющими доступ в интернет. На территории учреждения имеется детская и спортивная площадки, спортивные тренажеры, теплица для выращивания овощей.

На момент проверки все дети присутствовали в Учреждении, в помещении музыкального зала с детьми подросткового возраста проводилась командная игра живого действия в рамках проекта «Профессиональный навигатор».

В Учреждении имеются программы воспитателей по отдельным направлениям работы с несовершеннолетними. В отделении социальной реабилитации (в форме стационарного социального обслуживания) г. Сегежа реализуются программы: «Профилактика правонарушений и самовольных уходов», «Мой профессиональный выбор», «Рост», «Кулинарный час», «Теплица», программа подготовки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к устройству в замещающую семью «Мы вместе», программа православного воспитания «Воскресная школа «София».

Директором Учреждения издан приказ от 29.11.2024 № 187/1-ВД «Об организации посещения кружков в учреждениях дополнительного образования и культуры, в спортивных секциях на территории г. Сегежа», согласно которому организовано посещение кружков для 6 человек. Однако, на момент проверки кружки и секции за пределами Учреждения никто не посещает, так как оплачивать их посещение, а также приобретать необходимую форму и спортивный инвентарь для занятий не представляется возможным.

В рамках проверки специалистами-экспертами государственного бюджетного учреждения Республики Карелия «Карельский ресурсный центр развития социальных технологий» проведен исследование-опрос путем анкетирования и интервьюирования специалистов и несовершеннолетних, проживающих в Учреждении (г. Сегежа).

Результаты исследования показали, что в целом в учреждении высокий и средний уровень удовлетворенности психологическим климатом в коллективе воспитанников. В группах преобладают доброжелательные, одобряющие отношения. Между воспитанниками в группе выстроены близкие и доверительные отношения. В целом несовершеннолетним комфортно жить в Учреждении, но есть проблемы в том, как ребенок чувствует себя в коллективе.

По результатам интервью стало известно, что воспитанники имеют довольно узкий круг социальных интересов. В ситуации, когда дети не организованы, предоставлены сами себе, они могут быть склонны заполнять своё свободное время различной асоциальной активностью, в том числе, связанной с получением каких-либо ярких впечатлений.

Воспитанники признают допустимость использования физической агрессии. Систему наказаний в Учреждении несовершеннолетние оценивают как либеральную, но знают, что Учреждение не является территорией вседозволенности. Причиной нарушения норм поведения в Учреждении могут быть последствия употребления наркотиков. Кроме того, употребление психоактивных веществ может создавать атмосферу определённой «криминализации» отношений в группе воспитанников, что в свою очередь будет основой для ужесточения их взаимоотношений.

Результаты анкетирования среди сотрудников учреждения показали, что в целом психологический климат в коллективе сотрудников можно назвать благоприятным. Сотрудники отделения имеют достаточный стаж работы в учреждении и уровень образования для выполнения своей профессиональной деятельности, имеют опыт работы с подростками, однако половина из них не чувствует себя достаточно комфортно в общении и взаимодействии с детьми подросткового возраста. Все сотрудники отмечают недостаточность собственных знаний в области развития детей, оставшихся без попечения родителей, и их возрастных психологических особенностей. Как показали результаты анкетирования, в случае непредвиденной или проблемной ситуации с детьми многие сотрудники затрудняются принять решение по ее урегулированию, уверены в своих действиях только 25% респондентов.

К позитивным моментам можно отнести приоритет интересов и проблем ребенка, что безусловно способствует созданию благоприятной обстановки

безопасности и комфорта. По результатам опроса, более 82% респондентов полностью или в большей мере удовлетворены организацией труда, при этом около половины коллектива отделения отмечают нехватку эмоциональных, физических и энергетических ресурсов для выполнения своей профессиональной деятельности.

Приказом от 03.07.2024 № 90/2-ОД утверждено положение о режиме и распорядке дня для несовершеннолетних граждан – получателей социальных услуг ГБУ СО РК «Центр помощи детям № 5», предусматривающее режимы дня в разрезе возрастных групп, а также учебного, каникулярного времени и в выходные дни. Время для сна в каникулярное время определено для младших получателей социальных услуг – 22 часа, для старших – 23 часа.

31.12.2024 в вечернее время в гостиной воспитательной группы № 1 было организовано празднование встречи Нового года для всех получателей социальных услуг, находящихся в Учреждении (дети из групп № 1 и № 2). В период с 22.00 до 24.00 часов оба помощника воспитателя занимались уборкой и мытьем посуды в гостиной воспитательной группы № 1. Помощник воспитательной группы № 2 вернулась на свое рабочее время в 00.30 час 01.01.2025. Дети в этот период времени свободно перемещались из помещений группы № 1 в помещения группы № 2. Находясь без присмотра взрослых в помещении группы № 2, несовершеннолетняя К.П. взяла мобильный телефон у несовершеннолетней Г.П. и стала снимать на видео факт совершения насильственных сексуальных действий в отношении несовершеннолетнего И.А., который сама же и совершала в присутствии других детей. Пострадавший И.А. и свидетели произошедшего о данном факте умолчали, к сотрудникам Учреждения не обращались. Сотрудникам администрации Учреждения о случившемся 31.12.2024 в воспитательной группе № 2 стало известно из письменной информации несовершеннолетней Г.П., которая дополнительно продемонстрировала видеозапись на своем мобильном телефоне. О данной ситуации было незамедлительно сообщено в ПДН ОМВД «Сегежский».

Несовершеннолетний И.А. ранее проживал в г. Сегежа в замещающей семье, поступил в Учреждение в связи с отменой опеки 21.10.2024. Несовершеннолетняя К.П. проживала в г. Кеми, поступила в Учреждение 26.07.2024 также в связи с возвратом из замещающей семьи. До поступления в Учреждение И.А. общался с К.П., есть основания полагать, что неприязненные отношения сложились в данный период.

И.А. состоит на учете в ПДН ОМВД России «Сегежский» с 26.03.2024, КДНиЗП Сегежского муниципального района с 11.04.2024 (употребление ПАВ, кражи). К.П. состоит на учете в ПДН ОМВД России «Сегежский» с 28.10.2024 (употребление ПАВ).

К.П. на учете в КДНиЗП Сегежского муниципального района не состоит, но неоднократно материалы в отношении несовершеннолетней рассматривались на заседаниях КДНиЗП Сегежского муниципального района (употребление ПАВ, кражи) (15.10.2024, 28.11.2024, 19.12.2024).

По вопросу употребления несовершеннолетними ПАВ Учреждение обращалось государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Карелия «Сегежская центральная районная больница» 27.11.2024, на наркологический учет их не поставили, лечение не назначено.

На момент проверки несовершеннолетняя К.П. находится в ФКУ СИЗО - 2 УФСИН России по РК в Сегежском районе с 07.02.2025 г. Ей предъявлено обвинение по п. а, ч.3, ст 132 УК РФ.

Правилами внутреннего распорядка для несовершеннолетних граждан – получателей социальных услуг, утвержденными приказом от 27.09.2024 № 179/1-ОД (далее – Правила), определены основные права и обязанности несовершеннолетних граждан – получателей социальных услуг отделения социальной реабилитации в стационарной форме. В том числе, запрещается применять физическую силу для

выяснения отношений, запугивания или вымогательства; совершать любые действия, влекущие за собой опасность для окружающих, для собственной жизни и здоровья. Разделом XI Правил определена ответственность за нарушение дисциплины. Согласно пункту 11.4 совершение преступления и причинение ущерба жизни и здоровью несовершеннолетних граждан является грубым нарушением дисциплины.

Факты совершения несовершеннолетними воспитанниками правонарушений рассматриваются на заседаниях Совета профилактики, действующем на базе Учреждения. Вопросы в отношении И.А. и К.П. рассматривались (13.09.2024, 18.10.2024).

Приказом директора Учреждения от 05.02.2024 № 08-ВД была создана комиссия и назначено служебное расследование по фактам, подтверждающим ненадлежащее исполнение помощниками воспитателей своих должностных обязанностей в ночное время с 31.12.2024 по 01.01.2025.

Приказом от 14.04.2017 № 24-ОД утверждена должностная инструкция помощника воспитателя. Согласно пункту 3.4. должностной инструкции помощник воспитателя участвует в создании безопасной окружающей среды, соответствующей психологическим, гигиеническим и педагогическим требованиям; согласно пункту 3.11 при исполнении служебных обязанностей помощник воспитателя не имеет права отлучаться.

Комиссия, проводившая служебное расследование, признала не соответствующим требованиям исполнение должностных обязанностей помощника воспитателя воспитательной группы № 2, исполнявшей свои трудовые обязанности 31.12.2024. По результатам служебного расследования составлен Акт проверки от 10.02.2025, на основании которого изданы приказы: от 10.02.2025 № 02-ОД «О дисциплинарном взыскании» и от 12.02.2025 № 14-ВД «Об устранении выявленных нарушений в ходе проверки обстоятельств ненадлежащего исполнения должностных обязанностей помощника воспитателя в отделении социальной реабилитации (в форме стационарного социального обслуживания) ГБУ СО РК «Центр помощи детям № 5». Помощнику воспитателя объявлен выговор. Специалисту по комплексной безопасности вменено организовать незамедлительный просмотр видео с камер видеонаблюдения в случаях, связанных с жестоким обращением между воспитанниками или сотрудниками при исполнении служебных обязанностей, а также другими действиями, характеризующимися делинквентным поведением несовершеннолетних в учреждении. Воспитателям и помощникам воспитателей отделения социальной реабилитации (в форме стационарного социального обслуживания) при исполнении служебных обязанностей активизировать наблюдение за физическим и психическим состоянием детей, своевременно принимать меры по предупреждению конфликтных ситуаций и фактов жестокого обращения в воспитательных группах.

Таким образом, в ходе проверки установлены:

- факт ненадлежащего исполнения помощниками воспитателей должностных обязанностей в ночное время с 31.12.2024 по 01.01.2025, способствовавший созданию условия для совершения насильственных сексуальных действий в отношении несовершеннолетнего И.А.;
- недостаточный уровень межведомственного взаимодействия, что не позволяет обеспечить комплексный подход при проведении профилактической работы с несовершеннолетними воспитанниками Учреждения, в том числе, употребляющими психоактивные вещества;

- узкий круг социальных интересов несовершеннолетних воспитанников Учреждения;
- потребность персонала в повышении профессиональных компетенций, профилактике профессионального выгорания.

Приложение: на 21 л. в 1 экз.

Клименко Евгения Антоновна, специалист 1 категории отдела профилактики социального сиротства Минсоцзащиты Республики Карелия



Е.А. Клименко

Минина Виктория Владимировна, начальник отдела профилактики социального сиротства Минсоцзащиты Республики Карелия



В.В. Минина

Ошаева Анна Юрьевна, начальник отдела правовой, кадровой и организационной работы Минсоцзащиты Республики Карелия



А.Ю. Ошаева