

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора ГБУ СО
РК «Центр помощи детям №5»
от 16.04.24 № 61-ВД

Положение о порядке выявления скрытых конфликтов среди несовершеннолетних граждан – получателей социальных услуг в стационарной форме в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания Республики Карелия «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 5»

1. Настоящее Положение разработано в целях оптимизации работы по своевременному выявлению скрытых конфликтов среди несовершеннолетних граждан – получателей социальных услуг в стационарной форме в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания Республики Карелия «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 5» (далее – Учреждение).

2. Настоящее Положение распространяет свое действие на специалистов отделения социальной реабилитации (в форме стационарного социального обслуживания) и содержит перечень рекомендаций, направленных на своевременное выявление специалистами скрытых конфликтов среди несовершеннолетних граждан – получателей социальных услуг в стационарной форме Учреждения.

3. Под скрытым конфликтом несовершеннолетних граждан в настоящем Положении понимается конфликт, при котором между несовершеннолетними гражданами нет внешних агрессивных действий, однако имеют место не прямые, то есть косвенные способы воздействия подростками друг на друга.

4. Выявление скрытых конфликтов среди несовершеннолетних получателей социальных услуг в стационаре осуществляется в рамках социально-психологического патронажа, который предполагает систематическое наблюдение за получателями услуг с целью своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности подростков.

5. Для выявления скрытых конфликтов среди несовершеннолетних специалистам отделения социальной реабилитации (в форме стационарного социального обслуживания) следует обращать внимание на следующие косвенные признаки:

- ухудшение микроклимата в коллективе несовершеннолетних;
- холодность и формальность отношений между подростками;
- противоречивость поведения (интенсивное общение сменяется замкнутостью, уверенность в себе переходит в неуверенность и сомнения в себе);
- резкая смена привычек (меняются манера разговаривать, мимика, жесты, поведение), снижение активности;
- уклонение несовершеннолетних от общения, либо обсуждения отдельных вопросов, избегание взаимодействия друг с другом;
- наличие признаков свидетельствующих о том, что подростки что-то скрывают;
- наличие при взаимодействии друг с другом негативных проявлений в мимике, жестах и движениях.

6. Особую внимательность специалистам следует проявлять при возникновении ситуаций, имеющих повышенный конфликтный потенциал, в том числе:

- при появлении в коллективе несовершеннолетних нового получателя социальных услуг в стационарной форме;
- наличие среди подростков лиц, демонстрирующих стремление к превосходству, агрессивность, эгоизм, избыточную эмоциональность;
- наличие среди подростков лиц заметно отличающихся от остальных получателей услуг в группе в поведении, внешнем виде, отношении к происходящему, в том числе к учебе;
- наличие в коллективе подростков одновременно несколько «ярких» личностей с лидерскими качествами.

7. При обнаружении признаков скрытого конфликта среди несовершеннолетних специалистам отделения социальной реабилитации (в форме стационарного социального обслуживания) необходимо:

- провести беседу с несовершеннолетними для установления участников и причины скрытого конфликта, а также для оценки характера и степени возникших противоречий;
- незамедлительно информировать о наличии конфликтной ситуации психолога, а также заведующего отделением.

После получения информации о наличии признаков скрытого конфликта среди подростков психолог принимает меры по диагностике конфликтной ситуации, а также её разрешению. Рекомендуемый порядок опросов:

- 1 Опрос ребенка, предположительно ставшего жертвой жестокого обращения.
- 2 Опрос других несовершеннолетних, проживающих или находящихся в Учреждении.
- 3 Опрос воспитателей или иных сотрудников, отвечающих за безопасное нахождение ребенка в учреждении.
- 4 Опрос лица, подозреваемого в жестоком обращении.
- 5 Опрос возможных очевидцев жестокого обращения или людей, имеющих информацию о факте жестокого обращения, ребенке и семье.

Алгоритм психологического сопровождения несовершеннолетнего в ситуации скрытого конфликта:

1. Установление доверительного контакта с ребенком с целью получения достоверной информации о конфликтной ситуации (ее причинах, условиях протекания и т.д.)
2. Определение степени влияния конфликта (как психотравмирующего фактора) на морально-психологическое состояние ребенка.
3. Психодиагностика личностных особенностей участников конфликтной ситуации, в т.ч. склонности к агрессии и акцентуированных черт.
4. Тренинговые занятия в микрогруппах н/л по обучению навыкам конструктивного общения и разрешению ситуации конфликта.
5. Индивидуальные занятия с несовершеннолетним на коррекцию негативного эмоционального состояния, вызванного ситуацией конфликта.

Порядок действий сотрудников детского дома при выявлении случаев жестокого обращения в отношении воспитанников

При личном обращении несовершеннолетнего, его родственников или окружения с информацией о факте жестокого обращения в отношении несовершеннолетнего, а так же при наличии травм специфического характера или признаков, позволяющих заподозрить факт жестокого обращения.

Сотрудники Учреждения:

Любой специалист (психолог, воспитатель, юрист, социальный педагог), выявивший признаки жестокого обращения, информирует директора Учреждения о выявлении признаков в письменном виде.

Если несовершеннолетний имеет телесные повреждения и/или срочно нуждается в обследовании, наблюдении и лечении, медицинский сотрудник Учреждения вызывает специалистов службы скорой или неотложной медицинской помощи для получения медицинской помощи и оформления медицинской документации для последующей экспертизы.

Осуществляют защиту прав и законных интересов несовершеннолетнего, а также участвуют в пределах своей компетенции в индивидуальной профилактической работе с ним.

Руководитель Учреждения:

В случае если обидчиком ребенка выступает сотрудник Учреждения или любой воспитанник, проводит беседу с целью выяснения ситуации, организует проведение служебного расследования по данному факту и принятия решения по случаю.

При подтверждении признаков жестокого обращения над ребёнком письменно информирует районный отдел ПДН ОМВД, который действует в рамках своих должностных обязанностей.

В случаях явных признаков любого из видов жестокого обращения обращается в органы здравоохранения для медицинской оценки состояния ребёнка и оказания медицинской помощи.

При подтверждении случаев жестокого обращения в отношении ребёнка со стороны сотрудников Учреждения действует согласно законодательству РФ и координирует работу по случаю.